

Arbitro Assicurativo (AAS)

L'Arbitro Assicurativo (AAS) è il sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie tra i clienti e le imprese di assicurazione o gli intermediari assicurativi, istituito ai sensi della normativa IVASS.

L'Arbitro Assicurativo consente ai clienti di risolvere determinate controversie in modo alternativo rispetto al ricorso all'Autorità giudiziaria, attraverso una procedura imparziale e indipendente.

Il ricorso all'Arbitro Assicurativo può essere presentato solo dopo aver preventivamente inoltrato un reclamo all'impresa di assicurazione o all'intermediario e qualora:

- non sia pervenuta risposta nei termini previsti dalla normativa;
- il cliente non ritenga soddisfacente la risposta ricevuta.

Il ricorso all'Arbitro Assicurativo non preclude la possibilità di adire successivamente l'Autorità giudiziaria.

Le informazioni complete sulle competenze dell'Arbitro Assicurativo, sulle modalità di presentazione del ricorso e sui limiti di valore delle controversie sono disponibili sul sito dell'IVASS.

Referente per l'interlocuzione con l'Arbitro Assicurativo

Per informazioni o supporto ai procedimenti dinanzi all'Arbitro Assicurativo è possibile contattare:

Ragione sociale Intermediario: TIRA & Partners assicurazioni

N. Iscrizione RUI intermediario: A000661694

Nominativo del referente: Tira Guglielmo

Web : www.tirassicurazioni.it

PEC: tiraguglielmo@legalmail.it

Email: guglielmo.tira@tirassicurazioni.it

Telefono: 320.1933063